

POLITICA DELLA QUALITÀ

La Ns. Azienda si occupa di commercializzare flange in acciaio al carbonio e in acciaio inox forgiate per il settore piping, l'azienda mette al centro della propria strategia di crescita l'aumento della soddisfazione dei propri Clienti; a riguardo nell'ottica di un miglioramento continuo la Ns azienda ha deciso di intraprendere il percorso della certificazione di sistema secondo lo schema UNI ENE ISO 9001

Alla data attuale i fattori su cui porre maggiore considerazione sono i seguenti:

- Accrescere il livello di soddisfazione del cliente
- Differenziarsi dai concorrenti puntando ad una gamma di prodotti ampia con diametri di grandi dimensioni difficili da reperire sul mercato e prodotti sempre disponibili a magazzino.
- Puntare alla massima qualità del prodotto e del servizio
- Garantire un ottimo livello di servizio, in termini di puntualità di consegna e flessibilità alle richieste con feeb back immediato
- Prezzi concorenziali con obiettivo di soddisfare le esigenze del Cliente.
- Sguardo rivolto alle tematiche di sostenibilità ambientale nella ricerca di nuovi fornitori green/certificati.

Tali linee devono essere perseguite tramite:

- o <u>il miglioramento continuo</u> esteso a tutti i processi aziendali;
- lo sviluppo e il mantenimento di un Sistema Qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015
- o una continua crescita in termini di risorse, competenze e professionalità.

In base alla presente Politica la Direzione stabilisce obiettivi da raggiungere e garantisce la messa a disposizione delle necessarie risorse umane, tecnologiche ed informatiche per il loro conseguimento.

Tutto il personale ai vari livelli deve impegnarsi per il raggiungimento di tali obiettivi.

La Direzione si impegna a diffondere ai vari livelli la presente politica e gli obiettivi aziendali.

Torino, 3 Marzo 2025 La Direzione